

# Kümmerer für Patientensorgen

Wir alle teilen gerade große Sorgen und haben viel Gesprächsbedarf – das geht ihren Patienten nicht anders. Ältere Menschen, die alleine leben und keinen direkten Kontakt zu Kindern und Enkelkindern haben dürfen, trifft die jetzige Situation besonders hart. Der soziale Kontakt bleibt aus und sie sind alleine mit ihren Fragen und Sorgen.

- Unterstützend zu Ihrer pflegenden Arbeit brauchen Ihre Patienten Ansprechpartner für nicht-gesundheitliche Themen.
- Menschen, die Nähe schaffen und Ängste nehmen können.
- Und die Ihnen Arbeit abnehmen und dadurch dafür Sorge tragen, dass ihre Telefone nicht blockiert ist, weil ein Patient sich einsam fühlt.

Unser Instrument im Überblick

## 1 Verantwortlichen finden: Wer kann Kümmerer sein?

Gibt es vielleicht eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter, der in Rente gegangen, der Situation aber noch sehr verbunden ist. Oder gibt es Familienangehörige von Mitarbeitern, die gerne den Kontakt zu Patienten organisieren würden. Wenn ja, stellen Sie Kontakt her und besprechen sie die Aufgaben – die Person muss nicht aus der Pflege kommen! Vielleicht kann auch ihre Kommune helfen. Das Seniorenbüro in Rodenbach hat eine Plattform zur Nachbarschaftshilfe eingerichtet. Viele Menschen wollen gerne helfen! Nutzen Sie dieses Engagement um sich zu entlasten.

## 2 Infoblatt für Patienten verteilen: Geben Sie den Pflegemitarbeitern einen kleinen Infobrief mit auf die Pflagetour, der über ihren Kümmerer informiert. Sorgen Sie für eine eigene Telefonnummer (Handy), auf der der Kümmerer zu erreichen ist.

Alle Fragen und Wünsche, die nicht mit der pflegerischen Versorgung oder einem medizinischen Notfall zu tun haben, können dann über diese Person geklärt werden.

**Angebot „Offenes Ohr“**

Liebe Patientin, Lieber Patient,

unsere Pflegekräfte sind auch in dieser besonderen Zeit für Sie im Einsatz, um Sie wie gewohnt zu unterstützen. Wir tun unser Bestes, damit Sie weiterhin bestmöglich versorgt sind!

Alleine zu Hause zu sein, ohne vertraute Menschen zu sehen oder zu sprechen, ist für niemanden einfach. Auch unsere Besuche sind in der Regel nicht lang und Ihre Sorgen und Fragen finden dadurch leider nicht immer genug Raum. Wir wissen aber, wie wichtig es ist, über all das zu sprechen, was gerade Angst macht oder unklar ist. Außerdem verraten wir alle das tägliche Gespräch über das Wetter und andere Kleinigkeiten. Aus diesem Grund haben wir Menschen gesucht, die Sie ansprechen können, wenn Sie das Bedürfnis haben mit jemandem zu sprechen. Menschen, die sich freuen, Sie in Ihrem derzeitigen Alltag zu unterstützen und Ihnen gerne ein offenes Ohr schenken. Rufen Sie diese Menschen an, wenn es nicht direkt um Ihre Pflege geht, sondern Sie einfach mal Reden möchten! Für alle medizinischen Fragen sind wir weiterhin für Sie da!

Alles Gute und bleiben Sie Gesund!  
Ihre ambulante Pflege

**WIR SCHENKEN IHREN EIN OFFENES OHR!**

NAME	TELEFONNUMMER	ERREICHBAR
NAME	TELEFONNUMMER	ERREICHBAR
NAME	TELEFONNUMMER	ERREICHBAR

Ausgefüllt und übergeben von: \_\_\_\_\_

Mehr Infos unter: [www.social-service-tools.de](http://www.social-service-tools.de)

# Angebot „Offenes Ohr“

Liebe Patientin, Lieber Patient,

unsere Pflegekräfte sind auch in dieser besonderen Zeit für Sie im Einsatz, um Sie wie gewohnt zu unterstützen. Wir tun unser Bestes, damit Sie weiterhin bestmöglich versorgt sind!

Alleine zu Hause zu sein, ohne vertraute Menschen zu sehen oder zu sprechen, ist für Niemanden einfach. Auch unsere Besuche sind in der Regel nicht lang und Ihre Sorgen und Fragen finden dadurch leider nicht immer genug Raum. Wir wissen aber, wie wichtig es ist, über all das zu sprechen, was gerade Angst macht oder unklar ist. Außerdem vermissen wir alle das tägliche Gespräch über das Wetter und andere Kleinigkeiten. Aus diesem Grund haben wir Menschen gesucht, die Sie anrufen können, wenn Sie das Bedürfnis haben mit jemanden zu Sprechen. Menschen, die sich freuen, Sie in Ihrem derzeitigen Alltag zu unterstützen und Ihnen gerne ein offenes Ohr schenken. Rufen Sie diese Menschen an, wenn es nicht direkt um Ihre Pflege geht, sondern Sie einfach mal Reden möchten! Für alle medizinischen Fragen sind wir weiterhin für Sie da!

Alles Gute und bleiben Sie Gesund!  
Ihre ambulante Pflege

## WIR SCHENKEN IHNEN EIN OFFENES OHR!

NAME

TELEFONNUMMER

ERREICHBAR

NAME

TELEFONNUMMER

ERREICHBAR

NAME

TELEFONNUMMER

ERREICHBAR

Ausgefüllt und übergeben von: \_\_\_\_\_